

réseau

Rapport GLPI

installation / configuration



Introduction

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source de gestion des services informatiques et de gestion de parc informatique. Il s'agit d'un logiciel développé en PHP, et il est largement utilisé pour faciliter la gestion des ressources informatiques au sein des organisations. Voici quelques-unes des principales fonctionnalités de GLPI :

1. Gestion du parc informatique : GLPI permet de gérer l'ensemble du parc informatique d'une organisation, en enregistrant et en suivant les informations sur le matériel (ordinateurs, imprimantes, etc.) et les logiciels installés.

2. Gestion des contrats et des licences : Il offre des fonctionnalités pour suivre les contrats de maintenance, les licences logicielles, les dates d'expiration, etc. Cela aide les organisations à rester en conformité avec les licences logicielles et à planifier les renouvellements de contrats.

3. Gestion des incidents et des demandes de service : GLPI permet de suivre les incidents et les demandes de service. Les utilisateurs peuvent soumettre des tickets d'assistance, et les équipes informatiques peuvent les gérer de manière efficace pour résoudre les problèmes rapidement.

4. Inventaire automatisé : GLPI peut automatiquement collecter des informations sur le matériel et les logiciels à partir du réseau, simplifiant ainsi la mise à jour de l'inventaire et la gestion des changements.

5. Gestion des utilisateurs et des groupes : Il offre des fonctionnalités pour gérer les comptes utilisateurs, les groupes, les droits d'accès et les permissions.

6. Intégration avec d'autres outils : GLPI peut être intégré avec d'autres outils, comme des solutions de surveillance réseau, des systèmes de gestion des changements, etc., pour offrir une gestion informatique plus complète.

7. Personnalisation et extensibilité : GLPI est un logiciel open-source, ce qui signifie que les utilisateurs ont la possibilité de personnaliser et d'étendre ses fonctionnalités en fonction de leurs besoins spécifiques.

En résumé, GLPI est une solution complète de gestion informatique qui aide les organisations à optimiser la gestion de leurs ressources informatiques, à améliorer la productivité des équipes informatiques et à garantir la conformité aux licences et contrats.

Installation

Tout d'abord, on crée un conteneur avec une image ISO de Debian 11 et on l'intègre dans le plan d'adressage. Ensuite, on met à jour le système :

```
apt-get update  
apt-get upgrade
```

On installe les paquets nécessaires :

```
apt install apache2 mariadb-server php
```

```
zenmod rewrite  
systemctl restart apache2
```

On crée la base de données MySQL pour GLPI :

```
mysql
```

```
CREATE DATABASE glpi_database;  
  
CREATE USER 'glpipaolo'@'localhost' IDENTIFIED BY 'paologlpi05';  
  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi_database.* TO 'glpimoi'@'localhost';  
  
FLUSH PRIVILEGES;  
  
EXIT;
```

On installe GLPI via wget :

```
wget  
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.9/glpi-10.0.9.tgz  
  
tar -xzvf glpi-10.0.9.tgz -C /var/www/html/
```

On donne les droits au dossier :

```
chmod -R 777 /var/www/html/glpi/
```

On installe toutes les extensions nécessaires et on redémarre Apache :

```
apt-get install php-mbstring php-bz2 php-zip php-ldap php-intl php-gd  
php-curl php-dom php-xml php-xmlreader php-xmlwriter php-mysqli
```

et on redémarre le services apache

```
systemctl restart apache2
```

Configuration

Ensute, on accède à l'interface web en entrant son IP /glpi dans un navigateur.





GLPI SETUP

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.

 Des traductions non officielles sont également disponibles

 Continuer >



GLPI SETUP

Début de l'installation

 **Installation ou mise à jour de GLPI**
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

 Installer   Mettre à jour 

On clique sur "Installer".

The screenshot shows a list of optional PHP extensions recommended for Glpi. Each item has a checked checkbox in the top right corner. The items are:

- Suggéré Taille d'entier maximal de PHP**
Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).
- Suggéré exif extension**
Renforcer la sécurité de la validation des images.
- Suggéré ldap extension**
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.
- Suggéré openssl extension**
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.
- Suggéré Extensions PHP pour le marketplace**
Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.
- Suggéré Zend OPcache extension**
Améliorer les performances du moteur PHP.
- Suggéré Extensions émulées de PHP**
Améliorer légèrement les performances.
- Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace**
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

Below the list, there is a blue button with the text "Voulez-vous continuer ?" and two buttons: "Continuer >" and "Réessayer ⌂".

Si tout est bon, on clique sur "Continuer".

On entre les informations de la base de données créée précédemment.

Ensuite, on sélectionne le nom de la base de données (ici "glpi_database").



Une fois terminé, on arrive sur une page où l'on fait "Continuer" jusqu'à arriver à "Utiliser GLPI".



Voilà, GLPI est installé. On peut se connecter avec les identifiants suivants : ID : glpi / MDP : glpi

Une fois connecté, on se rend dans Administration / Inventaire et on active l'inventaire en définissant la fréquence d'actualisation toutes les 1 heure.

The screenshot shows the 'Configuration' tab selected in the top navigation bar. Under the 'Activer l'inventaire' section, the checkbox is checked. In the 'Options d'importation' section, checkboxes are checked for 'Volumes', 'Moniteurs', 'Périphériques', and 'Équipements non gérés'. For 'Logiciels', 'Imprimantes', and 'Antivirus', the checkboxes are checked but have a yellow border. Below these are dropdown menus for 'Statut par défaut' and 'Entité par défaut', and a dropdown for 'Fréquence de l'inventaire (en heures)' set to 1. A checkbox for 'Importer un moniteur avec une correspondance partielle du numéro de série' is unchecked. At the bottom, there are links for 'Règles d'import et de liaison des équipements', 'Règles d'affectation d'un élément à une entité', and 'Type de port réseau'.

Glpi Agent

I faut installer le GLPI Agent sur chaque machine que l'on souhaite créer.

```
wget  
https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.4/glpi-agent  
-1.4-linux-installer.pl
```

Ensuite, on l'installe avec Perl. Si Perl n'est pas installé, exécutez :

```
apt-get install perl
```

Ensuite :

```
perl glpi-agent-1.4-linux-installer.pl
```

Ils vont demander l'URL de votre serveur GLPI :

`http://10.10.20.41/glpi`

et le reste on ne le rentre pas , puis si tout est bon au bout de 1h notre machine devrait remonter dans glpi